

# Algemene Voorwaarden - Taxicompagnons Maatschap

Dit zijn de algemene voorwaarden van Taxicompagnons Maatschap ("Taxicompagnons"). Het adres van Taxicompagnons is Katernstraat 33A, 1321NC Almere, met het KvK-nummer 60982187.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via [info@taxicompagnons.nl](mailto:info@taxicompagnons.nl), 036841 1376 of per post: Taxicompagnons Maatschap, Katernstraat 33A, 1321NC Almere.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

## Artikel 1 - Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit Onze dienstverlening bestaat voornamelijk uit het verlenen van taxivergunning personenvervoer aan alle maatschap functionarissen en het verrichten van administratie verplichtingen in brede zin (uitbesteed aan Admini-Desk B.V.) van de maatschap.

## Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Taxicompagnons en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op <http://taxicompagnons.nl/taxivergunning/contact/>.

## Artikel 3 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

## Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle door Taxicompagnons gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
2. Als de Opdrachtgever aan Taxicompagnons gegevens verstrekt, mag Taxicompagnons ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

## Artikel 5 - Prijs

1. Taxicompagnons mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. Als Taxicompagnons genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Taxicompagnons en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

## Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Taxicompagnons zal maandelijks factureren.
2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De volledige vordering van Taxicompagnons op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  - b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
  - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
4. Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Taxicompagnons. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - 15% over de eerste €2500;
  - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
  - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
  - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
  - 0,5% over het overige deel.

## Artikel 7 - Contractsduur

Taxicompagnons en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

1. Taxicompagnons kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maanden. Taxicompagnons zegt op per aangetekende brief.
2. Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van drie maanden. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
3. Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

## Artikel 8 - Uitvoeringstermijn

1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Taxicompagnons de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Taxicompagnons.
2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Taxicompagnons eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Taxicompagnons. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Taxicompagnons de opdracht ook niet uitvoert binnen een door Taxicompagnons opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

## Artikel 9 - Derden

Taxicompagnons mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

### **Artikel 10 - Uitvoering opdracht**

1. Taxicompagnons zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Taxicompagnons mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als Taxicompagnons de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Taxicompagnons verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Taxicompagnons om de opdracht uit te voeren.
5. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Taxicompagnons de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Taxicompagnons is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Taxicompagnons is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

### **Artikel 11 - Wijziging opdracht**

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Taxicompagnons kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Taxicompagnons zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Taxicompagnons mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

### **Artikel 12 - Opschorting, ontbinding**

1. Taxicompagnons mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Taxicompagnons mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Taxicompagnons dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

### **Artikel 13 - Tussentijdse opzegging**

1. Als Taxicompagnons de opdracht tussentijds opzegt, zal Taxicompagnons zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Taxicompagnons extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

2. Taxicompagnons mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
  - a. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
  - b. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
  - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
  - e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

#### **Artikel 14 - Overmacht**

1. Taxicompagnons hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Taxicompagnons kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Taxicompagnons zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Taxicompagnons het nagekomen deel factureren.

#### **Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alles dat Taxicompagnons levert, blijft eigendom van Taxicompagnons totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Taxicompagnons veilig te stellen.
3. Als Taxicompagnons zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Taxicompagnons om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Taxicompagnons deze terug kan nemen.

#### **Artikel 16 - Klachten**

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Taxicompagnons de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Taxicompagnons die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 17 - Aansprakelijkheid**

1. Taxicompagnons is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Taxicompagnons.
2. Taxicompagnons is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Taxicompagnons is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €100,00.
4. De aansprakelijkheid van Taxicompagnons is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Taxicompagnons.

## **Artikel 18 - Privacy Statement**

Taxicompagnons beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

## **Artikel 19 - Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Taxicompagnons is één jaar.

## **Artikel 20 - Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Taxicompagnons voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Taxicompagnons toerekenbaar is.
2. Als derden Taxicompagnons aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Taxicompagnons zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Taxicompagnons, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 21 - Intellectuele eigendom**

1. Taxicompagnons behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Taxicompagnons verstrekt zijn.

## **Artikel 22 - Geheimhouding**

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Taxicompagnons alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Taxicompagnons zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Taxicompagnons optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Taxicompagnons niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

## **Artikel 23 - Maandelijks bijdrage voor vergunning en overige zakelijke dienstverlening**

De overeenkomst geldt voor een periode van minimaal 6 maanden en met een opzegtermijn van 1 maand. De maandelijks vergunningsbijdrage en administratieve verwerking door onze partner Admini-Desk B.V., betreft €169,40 incl. btw per maand. De maatschap behoudt het recht, het maandelijks tarief begin van elk kalenderjaar te wijzigen.

## **Artikel 24 - Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

### **Artikel 25 - Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### **Artikel 26 - Vindplaats**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 60982187.

### **Artikel 27 - Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

### **Artikel 28 - Bevoegde rechter**

Rechtbank Amsterdam.